

Aclaraciones CPSJI MÓVIL

Ponemos a tu disposición los siguientes medios para atender cualquier **aclaración** relacionada con **CPSJI MÓVIL**:



Correo electrónico: aclaraciones.cpsjimovil@cpsji.com.mx



Sucursal: Acude a la sucursal más cercana con la documentación y datos correspondientes; un ejecutivo estará listo para atenderte.

Solicita tu aclaración en 3 sencillos pasos:

1

Envía tus datos

2

Analizamos

3

Recibe respuesta

1 Contáctanos y con gusto te ayudaremos.
Solo necesitamos que nos proporciones lo siguiente:

- Número de socio.
- Nombre del socio.
- Fecha y hora de la transacción.
- Entidad emisora y receptora (institución financiera que envía y recibe el dinero).
- Clave de rastreo.
- Monto.
- Comprobante de la transacción.
- Mensajes de error.
- Número de cuenta del beneficiario (cuenta en la que se recibirá el recurso).
- Correo electrónico personal.

Si necesitamos algo más, te lo haremos saber.

2 Proporcionaremos un folio de seguimiento y analizaremos tu solicitud.

3 Recibirás una respuesta a tu solicitud de aclaración por el correo electrónico personal que proporcionaste para el seguimiento.

Puntos clave a considerar

- Guarda tus comprobantes: Conserva los comprobantes de tus movimientos realizados; esto facilitará la verificación y asegurará que todo esté correcto.
- Informa cualquier problema a tiempo: Si tienes alguna aclaración o inconveniente, no dudes en reportarlo lo antes posible.
- Revisa tus movimientos con regularidad: Monitorea tus cuentas frecuentemente para detectar cualquier transacción inusual.
- Conserva tu número de seguimiento: Al contactarnos, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas dar seguimiento al proceso.



¿Tienes dudas? Contáctanos
(419) 198 00 60

Lun. a vie.: 9:00 – 17:00 | Sáb.: 9:00 – 13:00